

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Société SAS KATAWA (Nom commercial HUECO salles d'escalade) est une SAS au capital de 40 000 € - 13 rue Ettore Bugatti 67201 Eckbolsheim – www.hueco.fr - Siret : 80187942000017 - Code APE : 9329Z

HUECO (SAS KATAWA) invite ses clients à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »). Un règlement intérieur (ci-après le « Règlement Intérieur ») ainsi qu'une description des tarifs en vigueur (ci-après les « Tarifs »), tous les deux présents sur le site internet de HUECO (SAS KATAWA) complètent ces CGV, précisant les modalités d'accès aux installations exploitées par la SAS HUECO (SAS KATAWA) (ci-après la « Société »), ainsi que les règles de leur utilisation. Les CGV peuvent par ailleurs être complétées par des conditions particulières applicables à des prestations spécifiques proposées par la Société.

1. Objet du contrat

Le présent contrat est nominatif et incessible et constitue le seul cadre juridique entre le client et la Société à l'exclusion de tout autre document.

Après avoir visité les installations exploitées par la Société, avoir pris connaissance du Règlement Intérieur et des prestations proposées ainsi que des éventuelles conditions particulières, le client déclare souscrire un contrat avec la Société. Ce contrat l'autorise à utiliser les installations exploitées par la Société, sous réserve des conditions d'accès indiquées dans le Règlement Intérieur et à bénéficier des prestations proposées par la Société.

2. Modalités de souscription d'un contrat

Préalablement à la mise en place d'un contrat, tel que décrit ci-après, le client devra fournir :

- Ses nom et prénom ;
- Sa date de naissance ;
- Une autorisation parentale, dont le modèle est disponible sur le site www.hueco.fr, pour les mineurs ;
- Une adresse mail ;
- Un numéro de téléphone portable pour tout abonnement;
- Un ou plusieurs modes de paiement dans le cadre d'un Pass-Libre (abonnement mensuel) ;
- Une photographie qui sera prise au comptoir pour tout abonnement.

3. Contrats

a) Entrée Unique

La formule « Entrée Unique » (ci-après « Entrée Unique ») donne accès aux installations exploitées par la Société, au sein d'une seule et même journée, entre l'heure de consommation de l'entrée unique dans l'installation concernée et l'heure de fermeture de cette même installation.

Le client dispose de 24 mois à partir de la date d'achat pour consommer une Entrée Unique.

Une Entrée Unique est non-remboursable.

b) Carnet de 10 entrées uniques

La formule «Carnet de 10 Entrées Uniques» (ci-après le «Carnet») comprend 10 Entrées Uniques utilisables dans les conditions indiquées précédemment.

Le Carnet est nominatif et valable 24 mois, mais les entrées rattachées peuvent être consommées par des invités du titulaire.

Le Carnet est non-remboursable.

c) Pass-Libre (abonnement mensuel)

La formule «Pass-Libre (abonnement mensuel)» (ci-après «Pass-Libre (abonnement mensuel) ») donne accès aux installations exploitées par la Société pour une durée d'un mois à compter de sa date de souscription.

Le Pass-Libre (abonnement mensuel) se poursuivra ensuite par tacite reconduction à l'issue de la première période initiale d'un mois.

Le Pass-Libre (abonnement mensuel) est nominatif.

Afin de pouvoir bénéficier du Pass-Libre (abonnement mensuel), le client doit communiquer à la Société un ou plusieurs modes de paiement (ci-après le « Mode de Paiement »). Le Mode de Paiement désigne un mode de paiement actuel, valide et accepté pouvant être mis à jour de temps à autre et pouvant inclure le paiement via votre compte avec un tiers. A moins que le client ne résilie son Pass-Libre (abonnement mensuel) avant sa date de facturation, celui-ci autorise la Société à facturer les frais d'abonnements pour le cycle de facturation suivant via son Mode de Paiement.

d) Cycle de Facturation

Le montant du Pass-Libre (abonnement mensuel) sera facturé au client via son Mode de Paiement à une date de paiement propre à chaque client correspondant à celle de sa première souscription au Pass-Libre (abonnement mensuel). La durée d'un cycle de facturation est d'un mois.

La date de paiement peut toutefois changer, par exemple, si le Mode de Paiement du client n'a pas fonctionné ou si le Pass-Libre (abonnement mensuel) a commencé un jour ne figurant pas dans un mois donné.

e) Mode de Paiement

Pour souscrire le Pass-Libre (abonnement mensuel), vous devez fournir à la Société un mode de Paiement. Le client autorise la Société à prélever sur son compte via tout Mode de Paiement au cas où le Mode de Paiement principal serait décliné ou ne serait plus à la disposition du client. Le client peut mettre à jour ses Modes de Paiement en adressant un mail à l'adresse pass-libre@hueco.fr.

f) Suspension du Pass-Libre (abonnement mensuel)

Si le règlement d'un paiement échoue en raison de l'expiration de la carte bancaire du client, de solde insuffisant ou pour tout autre motif et que le client ne résilie pas son compte, la Société peut suspendre l'accès du client à ses installations jusqu'à ce que celle-ci ait réussi à prélever le compte du client via un Mode de Paiement valide.

g) Résiliation du Pass-Libre (abonnement mensuel) à l'initiative du client

Le client peut résilier le Pass-Libre (abonnement mensuel) à tout moment et continuera à avoir accès au service jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Les paiements sont non remboursables et la Société n'accorde aucun remboursement ou crédit pour les périodes d'utilisation partielle.

Pour résilier le Pass-Libre (abonnement mensuel), le client devra envoyer un mail à l'adresse resiliation@hueco.fr en indiquant ses noms, prénoms et date de naissance, au moins sept jours calendaires avant la fin de la période de facturation en cours.

Le Pass-Libre (abonnement mensuel) sera clôturé à l'issue de la période de facturation en cours. Si la demande de résiliation intervient dans les sept jours calendaires précédant le dernier jour de la période de facturation en cours, une retenue de 20€ sera effectuée par la Société.

h) Résiliation du Pass-Libre (abonnement mensuel) à l'initiative de la Société

La Société pourra résilier le Pass-Libre (abonnement mensuel) dans les cas suivants :

- Non-respect du Règlement Intérieur ;
- Fraude dans l'utilisation de la Carte ;
- Fraude dans la transmission des pièces nécessaires à l'établissement du contrat, notamment fausse déclaration et falsification de pièces ;
- A partir du second échec, consécutif ou non, de règlement d'un Pass-Libre (abonnement mensuel).

Dans ces cas, le montant réglé par le client au titre de la période de facturation en cours restera acquis à la Société.

i) Abonnement Annuel

La formule « Abonnement Annuel » (ci-après « Abonnement Annuel ») donne accès aux installations exploitées par la Société pour une durée de douze mois à compter de sa date de souscription.

L'Abonnement Annuel est nominatif.

L'Abonnement Annuel ne peut être résilié par le client, son prix étant la contrepartie d'un engagement de douze mois.

La Société pourra résilier l'Abonnement Annuel dans les cas suivants :

- ☐ Non-respect du Règlement Intérieur ;
- ☐ Fraude dans l'utilisation de la Carte ;
- ☐ Fraude dans la transmission des pièces nécessaires à l'établissement du contrat, notamment fausse déclaration et falsification de pièces.

Dans ces cas, le montant réglé par le client au titre de la période courant entre la date de résiliation et l'expiration de la période de douze mois restera acquis à la Société.

j) Abonnement Trimestriel

La formule « Abonnement Trimestriel » (ci-après « Abonnement Trimestriel ») donne accès aux installations exploitées par la Société pour une durée de trois mois à compter de sa date de souscription, selon les mêmes modalités que la formule « Abonnement Annuel ».

k) Cours encadrés escalade

Les formules « Cours encadrés Escalade » (ci-après « Cours Encadrés Escalade ») donnent accès à des cours d'escalade collectifs dispensés dans l'une de nos salles, dont la durée, l'horaire et le calendrier sont détaillés sur le site internet de la Société. L'abonnement à un Cours Encadré Escalade permet aussi l'accès illimité à la salle d'escalade en pratique autonome ou surveillée par un responsable légal pour les mineurs, pendant toute la période qui s'étend du premier au dernier cours.

L'abonnement à un Cours Encadré Escalade devient définitif et non résiliable dès le paiement initial, même partiel, de la prestation. L'abonnement à un Cours Encadré Escalade est nominatif et incessible et ne permet pas d'accéder à un Cours Encadré Escalade différent de celui souscrit.

Les Cours Encadrés Escalade sont organisés en fonction de catégories d'âge. Sauf accord exprès de la Société, l'adhérent doit avoir l'âge requis lors du premier Cours Encadré Escalade souscrit. L'inscription d'un adhérent sans accord préalable écrit de la direction de HUECO (SAS KATAWA) sur un créneau d'un âge différent du sien est un motif de résiliation sans préavis de la part de la Société.

l) Cours particuliers escalade

Les formules « Cours particuliers Escalade » (ci-après « Cours Particuliers Escalade ») donnent accès à des cours d'escalade d'une à cinq personnes dispensés dans l'une de nos salles, dont la durée, l'horaire et le calendrier sont fixés conjointement entre la Société et le Client.

En cas de changement de date ou d'horaire du Cours Particulier Escalade à moins de 7 jours, des frais de traitement de 20 (vingt) euros pourront être forfaitairement appliqués au Client.

m) Location de crashpads

La formule « Location de crashpads » (ci-après « **Location de Crashpads** ») permet de louer un matelas de réception (ci-après le « **Matelas** ») utilisables dans la pratique de l'escalade de bloc en extérieur.

La Location de Crashpads est prévue pour une période de vingt-quatre (24) heures. Cette période commence à courir à compter de l'heure de prise en charge convenue au moment de la réservation.

Les informations relatives à la réservation d'une Location de Crashpads et à la récupération du Matelas sont disponibles sur le site internet de la Société. La réservation ne sera effective qu'une fois le paiement de la prestation effectué.

Une caution est exigée pour la formule Location de Crashpads (ci-après la « **Caution** »). Le montant de la Caution est de 150 euros. La Caution est prise au moyen d'un dépôt de chèque non encaissé au moment de la récupération du Matelas.

Le Matelas devra être restitué en bon état. Toute dégradation ou retard dans la restitution du Matelas pourra aboutir à une retenue de tout ou partie de la Caution et le cas échéant à la facturation de frais supplémentaires si le montant de la Caution ne compense pas les dégradations ou retards.

En l'absence de dégradations ou de retards, la Caution sera libérée dans un délai de trois (3) jours ouvrés.

n) Tarifs

Les Tarifs des Entrées et Carnets de 10 Entrées Uniques sont susceptibles d'évoluer et trouveront à s'appliquer à compter de leur publication, et à compter d'un délai de 30 jours suivant notification pour les Pass-Libre (abonnement mensuel).

Concernant les Abonnements Annuels, aucune modification tarifaire n'aura lieu en cours d'abonnement. Le tarif en vigueur restera celui en vigueur à la date de souscription.

o) Droit de rétractation

En cas de commande par internet ou téléphone, l'adhérent bénéficie d'un droit de rétractation pendant les 14 jours suivant la conclusion du contrat, sans justification.

Pour les abonnements mensuels, la jouissance du service étant immédiate, les jours d'abonnement séparant la conclusion du contrat de l'exercice du droit de rétractation ne seront pas remboursés.

Pour les carnets de 10 entrées et les cours encadrés, les prestations consommées ne seront pas remboursées.

p) Badge HUECO

Le Badge HUECO (ci-après le « badge ») est le support physique qui permet aux clients membres HUECO (SAS KATAWA) d'accéder aux installations exploitées par la Société.

Le badge HUECO (SAS KATAWA) est obligatoire pour tous les Abonnements. Le badge ne fait pas l'objet d'une facturation complémentaire dans ces deux cas de figure. En revanche, dans l'éventualité où un client souhaiterait en bénéficier pour une Entrée Unique, celle-ci serait facturée au tarif en vigueur. En cas de perte, le remplacement du badge sera facturé 5 euros.

q) Cagnotte compte client

Chaque client dispose d'un compte client HUECO (SAS KATAWA) sur le logiciel Deciplus qui peut contenir une cagnotte.

Cette cagnotte peut être utilisée sur les produits du bar, le matériel d'escalade ou encore sur les prestations escalade.

Cette cagnotte doit obligatoirement être dépensée avant une période de 24 mois à compter du dernier mouvement créditeur. Passé ce délai, la cagnotte sera remise à 0 dès le 31 mars suivant.

4. Assurance

La Société est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de ses préposés conformément à l'article 37 de la loi du 16 juillet 1984 et suivant le code du sport. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accidents résultant de la non-observation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des installations telle que précisée dans le Règlement Intérieur.

La garantie « individuelle accident » n'est pas incluse dans nos prestations. En application de notre devoir d'information, nous vous encourageons vivement à examiner votre couverture personnelle, notamment en cas de blessure, de décès ou d'invalidité, et à la compléter éventuellement par la souscription d'un contrat auprès de votre propre assureur. Vous pouvez également vous rapprocher de notre partenaire Au Vieux Campeur qui propose une adhésion Club qui vous permettra de vous garantir en Individuelle Accidents.

En cas d'accident engageant la responsabilité de la Société, le client est tenu d'en faire la déclaration dans un délai de 48 heures.

5. Aptitude physique et matériel

Aucun certificat médical n'est exigé. La Société invite toutefois le client à s'assurer que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général et plus particulièrement l'escalade de bloc où les réceptions sur les tapis sont inévitables ainsi que l'escalade de voie en intérieur, comme en extérieur, en fonction des prestations.

La responsabilité de HUECO (SAS KATAWA) ne peut être engagée dans le cadre de l'utilisation d'un matériel personnel vétuste ou pour la mauvaise utilisation de matériel loué par le client. Le client s'assure d'avoir compris la bonne utilisation de l'équipement avant le démarrage de la pratique.

6. Conditions d'accès

Le client reconnaît à la direction de la Société et de l'établissement le droit d'exclure de l'établissement toute personne dont l'attitude, le comportement ou la tenue seraient contraires aux bonnes mœurs ou notoirement gênants pour les autres membres, ou non-conformes aux CGV ou au Règlement Intérieur.

De façon générale, toute personne ne respectant pas les consignes de sécurité indiquées par le personnel de l'établissement ou telles que mentionnées dans le Règlement Intérieur ou tout autre document émis par la Société pourra se voir exclure de l'établissement.

Les animaux ne sont pas autorisés dans le ou les établissements HUECO (SAS KATAWA).

7. Location

Le matériel loué doit être rendu en fin de séance. Tout matériel endommagé par une utilisation inadéquate ou non restitué sera facturé au client.

8. Loi informatique et libertés

Soucieuse de la protection des données à caractère personnel, HUECO (SAS KATAWA) respecte la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « Loi Informatique et Libertés ») et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit règlement général sur la protection des données ou RGPD (ci-après le « RGPD »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de Confidentialité ») vous informe sur les modalités selon lesquelles HUECO (SAS KATAWA) recueille et traite vos données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation des services HUECO (SAS KATAWA) (abonnements, comptes clients, salles du groupe, site internet, médias sociaux et application (ci-après les « Services »).

La Politique de Confidentialité n'est pas de nature contractuelle et ne crée pas d'obligation au-delà de ce qui est déjà prévu par la réglementation précitée en matière de protection des données à caractère personnel.

HUECO (SAS KATAWA) peut mettre à jour sa Politique de Confidentialité. Toute mise à jour sera portée préalablement à votre connaissance, et, lorsque votre consentement est nécessaire, HUECO (SAS KATAWA) procédera à son recueil.

A – Responsable des traitements de vos données à caractère personnel

HUECO (SAS KATAWA) est responsable des traitements de vos données à caractère personnel réalisés dans le cadre de votre utilisation de l'Application.

Pour toute question relative aux traitements de vos données à caractère personnel par HUECO (SAS KATAWA), vous pouvez contacter HUECO (SAS KATAWA) par :

- email à l'adresse électronique suivante : data@hueco.fr

- courrier à l'adresse postale suivante : HUECO (SAS KATAWA), 13 rue Ettore Bugatti 67201 Eckbolsheim

B – Données à caractère personnel collectées

Dans le cadre de ses activités, HUECO (SAS KATAWA) peut être amenée à collecter vos données à caractère personnel si :

- vous prenez un abonnement, un carnet d'entrées, une prestation ou une carte cadeau
- créez un compte personnel sur le site ou l'Application ;
- vous utilisez le site ou l'Application.
- Vous vous connectez aux médias sociaux

La collecte de certaines données à caractère personnel est obligatoire.

- Pour la prise d'un abonnement, d'une carte d'entrée, d'une prestation, d'une carte cadeau ou création d'un compte personnel sur le site ou l'Application, la collecte des données à caractère personnel suivantes est obligatoire : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, âge et le cas échéant identifiant. En cas de non communication de ces informations obligatoires, HUECO (SAS KATAWA) ne sera pas en mesure de vous permettre d'accéder aux Services. Ces exigences de fourniture de données à caractère personnel ont un caractère contractuel.
- Afin d'exercer vos droits, tels que rappelés à l'article 5 de la Politique de Confidentialité, la communication d'informations ou de documents justifiant de votre identité ou d'informations complémentaires sur la nature de vos demandes pourra être requise. La non-communication de ces informations peut empêcher HUECO (SAS KATAWA) de répondre à vos demandes. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire.

La collecte d'autres données à caractère personnel peut être obligatoire. Toutes les données à caractère personnel dont la collecte est obligatoire, la nature contractuelle ou réglementaire de cette obligation de fourniture, ainsi que les conséquences de l'absence de fourniture des données à caractère personnel concernées sont alors portées à votre connaissance directement lors de la collecte.

Vous pouvez communiquer des données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation de l'Application. HUECO (SAS KATAWA) vous informe que vous ne devez communiquer que des informations adéquates et pertinentes. Vous ne devez pas rédiger de commentaires excessifs ou insultants, ni communiquer de données considérées comme sensibles au regard de l'article 9 du RGPD (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, infractions, condamnations, mesure de sûreté).

C – Finalités et bases juridiques des traitements de données à caractère personnel

En application de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, tout traitement de données à caractère personnel doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du RGPD.

Le tableau ci-dessous expose les différentes finalités pouvant être poursuivies lors des traitements de vos données à caractère personnel et les fondements juridiques sur lesquels repose la poursuite de chacune de ces finalités.

Finalités poursuivies	Bases juridiques
Gestion des comptes personnels pour les accès aux salles, abonnements, et sur le site et l'Application	Votre consentement ou intérêts légitimes de X (exemple : déterminer les performances des salariés), selon les cas
Gestion des interactions sur le site et l'Application	
Gestion de l'exercice de vos droits (et notamment tenue d'une liste d'opposition à la réception des différents envois)	Respect des obligations légales de X

D – Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées par HUECO (SAS KATAWA) sont destinées au personnel habilité de HUECO (SAS KATAWA).

HUECO (SAS KATAWA) peut être amené à communiquer des données :

- à ses sous-traitants. Les sous-traitants de HUECO (SAS KATAWA) sont tenus d'une obligation de confidentialité et de sécurité ainsi que d'autres obligations énumérées dans le RGPD ;
- aux autorités financières, judiciaires, administratives ou agences d'Etat, organismes publics et autorités de régulation auprès desquelles HUECO (SAS KATAWA) peut, notamment dans le cadre d'une procédure, d'un litige, d'un contrôle et/ou d'une requête être tenu de divulguer certaines données, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- à ses ayants droit ou successeurs éventuels.

E – Vos droits

Vous disposez dans les conditions définies aux articles 15 et suivants du RGPD, sauf exceptions :

- du droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements par HUECO (SAS KATAWA) (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;

- du droit d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir de HUECO (SAS KATAWA) l'effacement de vos données à caractère personnel dans certains cas (droit d'effacement ou « à l'oubli » – article 17 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir la limitation des traitements dans certains cas (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;
- du droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies à HUECO (SAS KATAWA), dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de demander à HUECO (SAS KATAWA) de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD) ;
- du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée – article 22 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir pour des raisons tenant à votre situation particulière, que HUECO (SAS KATAWA) ne procède plus aux traitements de vos données à caractère personnel dans certains cas (droit d'opposition – article 21.1. du RGPD) ;
- du droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection (droit d'opposition à la prospection – article 21.2. du RGPD) ;
- du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est fondé sur ledit consentement, et ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait (article 7.3. du RGPD).

L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique du traitement concerné par la demande. Ces droits ne sont pas non plus sans limites et, dans certains cas, HUECO (SAS KATAWA) pourra donc refuser votre demande (par exemple pour des motifs légitimes impérieux pour ce qui concerne le droit d'opposition). Ainsi, dans certaines hypothèses, il se peut que HUECO (SAS KATAWA) réponde que votre demande ne peut pas donner lieu à une réponse positive de sa part et HUECO (SAS KATAWA) expliquera la raison pour laquelle elle ne peut y déférer.

Vous disposez également du droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès en application de l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés. Ces directives peuvent être générales ou particulières. HUECO (SAS KATAWA) peut uniquement être dépositaire des directives particulières concernant vos données à caractère personnel qu'elle traite. Les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL »). Vous avez aussi le droit de désigner un tiers auquel vos données à caractère personnel pourront être communiquées après votre mort. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté seront transmises à HUECO (SAS KATAWA), à lui communiquer la présente Politique de Confidentialité.

Dans le respect des conditions posées par la réglementation, vous pouvez exercer vos droits en écrivant à HUECO (SAS KATAWA) à l'adresse électronique suivante : data@hueco.fr ou à l'adresse postale suivante : HUECO (SAS KATAWA) 13 rue Ettore Bugatti 67201 Eckbolsheim.

En cas de doute raisonnable de la part de HUECO (SAS KATAWA) sur votre identité, HUECO (SAS KATAWA) pourra être amenée à demander des informations ou documents supplémentaires afin de vérifier votre identité (par exemple, dans certains cas, une copie du recto en noir et blanc de votre carte d'identité).

HUECO (SAS KATAWA) s'efforce à donner suite à vos demandes dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la réglementation en vigueur.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est en France, la CNIL et de former un recours contre HUECO (SAS KATAWA) auprès des tribunaux compétents si vous estimez que HUECO (SAS KATAWA) a porté atteinte à vos droits en matière de données à caractère personnel. Vous pourrez réclamer la réparation intégrale du préjudice subi.

F – Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées par HUECO (SAS KATAWA) sont conservées pendant le temps strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus à l'article 3.

Données à caractère personnel concernées

Données liées à la création d'un compte personnel sur le système de gestion client, le site et l'Application

Données liées à l'utilisation des systèmes de gestion client, site et Application

Données relatives à l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement

Données relatives à l'exercice d'un droit d'opposition

Données relatives à l'exercice d'un droit à la limitation d'un traitement

A l'issue des durées précédemment listées, vos données feront l'objet soit d'une suppression, soit d'une anonymisation.

Durée de conservation totale

Pendant toute la période d'activité de votre compte et pendant 2 ans après la résiliation de celui-ci

5 ans à compter de la fin de la procédure liée à votre demande

6 ans à compter de la fin de la procédure liée à votre demande

5 ans à compter de la fin de la limitation du traitement

Par exception, en cas de pré-contentieux ou contentieux, toutes ou certaines de vos données pourront faire l'objet d'une conservation prolongée si celles-ci s'avèrent utiles pour ledit pré-contentieux ou contentieux.

G – Sécurité des données à caractère personnel

HUECO (SAS KATAWA) fait ses meilleurs efforts en prenant toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel pour empêcher qu'elles soient endommagées ou déformées ou que des tiers non autorisés y aient accès et en fassent une utilisation abusive.

9. Droit à l'image

La Société est susceptible de réaliser des reportages photographiques et vidéo. Sauf avis contraire du client lors de l'inscription, la Société se réserve la possibilité d'utiliser des images dans les flyers, sites internet, applications, applications sociales et dans tous les documents promotionnels, ou publicités ou toute opération de partenariat sur tout support physique, digital ou vidéo.

10. Divers

Les CGV sont régies par le droit français.

Pour obtenir des informations sur la Société ou son contrat, le client pourra envoyer un mail à contrat@hueco.fr

Si une ou plusieurs dispositions des CGV devaient s'avérer non valides, illégales ou inexécutables, les dispositions restantes demeureront pleinement applicables et conserveront leurs effets.

La Société peut modifier les CGV de temps à autre. La Société informera le client d'une telle modification, au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. Les CGV qui s'appliquent au client sont celles valides lors de la souscription de son contrat.

La Société vous enverra des informations prioritairement par voie électronique, via l'envoi de mail à l'adresse électronique que le client a communiqué lors de son inscription.

Si la case « Newsletter » a été cochée par le client lors de son inscription, l'acceptation des CGV vaut inscription à la newsletter HUECO (SAS KATAWA).

11. Hébergement

Le site internet www.hueco.fr (ci-après le « Site ») est ouvert à tout utilisateur du réseau Internet.

Il est édité par :

La Société HUECO (SAS KATAWA)

13, rue Ettore Bugatti, 67201 Eckbolsheim

Siret : 80187942000017

RCS de Strasbourg

Directeur de la publication : Katawa

Développement du site : Novembre Creative Business Partenaire – 7, rue des Magasins, 67000

Strasbourg – www.novembre.com

Hébergement : GANDI SAS, 63-65 boulevard Massena, 75013 Paris.

Le Site permet à HUECO (SAS KATAWA) de promouvoir ses activités et proposer à la vente des produits à des internautes naviguant sur le Site (ci-après le « Client »).

12. Tarifs

Les prix figurant sur le Site sont indiqués en euros TTC et ne sont valables qu'à la date de la validation de la Commande par le Client. La société HUECO (SAS KATAWA) se réserve le droit de les modifier, sans préavis, à tout moment, restant entendu que la facturation des Produits se fera sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande ou de la Précommande.

Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la Commande ou Précommande. Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la Commande ou Précommande et tout changement du taux applicable de T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits figurant sur le Site. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la Commande ou de la Précommande. À aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Ces prix sont garantis sous réserve d'erreur de typographie ou d'impression.

13. Paiement

Les Produits sont payables en euros le jour de la Commande effective. Pour régler sa Commande en ligne, le Client dispose d'un seul moyen de paiement. Le suivant :

Carte bancaire. Pour le paiement par carte bleue, le Client communique le numéro de sa carte bancaire, associé à sa date d'expiration ainsi que les chiffres du cryptogramme figurant au verso de sa carte bancaire. Afin d'assurer la sécurité des paiements effectués en ligne, le Client accède à un espace dédié mis à disposition par la société LODECOM 2 rue du chateau 81370 Saint-Sulpice +33 5 31 61 97 20 RCS Castres 514274299 EORI FR51427429900049 TVA FR79514274299, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement et la sécurité du paiement en lui-même. A cet égard, le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à la Société HUECO (SAS KATAWA) par le biais de la société Lodecom vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des Produits commandés.

Les cartes acceptées sont : Visa, Mastercard.

Quel que soit le moyen de paiement utilisé, la société HUECO (SAS KATAWA) prend à sa charge les occasionnels frais bancaires engendrés par le paiement, dans la limite des frais de gestion facturés par la société Lodecom. Tout paiement est réalisé via Lodecom. Tout autre frais, quel qu'en soit le motif, sera facturé au Client.

HUECO (SAS KATAWA) se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande ou Précommande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. HUECO (SAS KATAWA) se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande ou

Précommande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Les marchandises livrées restent la propriété de la société HUECO (SAS KATAWA) jusqu'à la réception du paiement. Le transfert des risques au Client s'opère dès la livraison des Produits.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de HUECO (SAS KATAWA) dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

14. Application

UTILISATION DE L'APP

- Il vous appartiendra de préserver la confidentialité de votre mot de passe et de votre compte, et vous êtes pleinement responsable de l'ensemble des activités effectuées sur votre mot de passe ou votre compte. Votre compte auprès de HUECO Deciplus est réservé à votre usage exclusivement personnel. Vous devez vous abstenir de communiquer votre identifiant d'adhérent et/ou votre mot de passe, ou encore de les mettre à disposition de tiers, sous quelque forme que ce soit. Vous devrez informer sans délai l'équipe d'assistance client HUECO (SAS KATAWA) à l'adresse contrat@hueco.fr de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte, ou encore de toute autre atteinte à la sécurité.
- Vous convenez que vous ne devez pas:
 - accéder, utiliser, reproduire, modifier, télécharger, vendre, transférer, publier ou mettre autrement à disposition votre adhésion à HUECO (SAS KATAWA) à des fins commerciales ;
 - faire quoi que ce soit susceptible de porter atteinte au fonctionnement de l'application, de le perturber ou d'interférer avec ses opérations ;
 - faire un usage abusif de votre adhésion ou l'utiliser à des fins illicites ou non autorisées (ce qui peut inclure la transmission de virus informatiques par le biais de votre compte ou l'utilisation de votre compte d'une façon discriminatoire, offensive, abusive, malveillante, diffamatoire, ou violent ou enfreignant autrement les droits de n'importe quel tiers) ;
 - transférer, vendre ou échanger (ou tenter de transférer, vendre ou échanger) vos récompenses ou offres promotionnelles réservées aux membres

15. Cas de force majeure

En cas de survenance d'un cas de force majeure caractérisé par son imprévisibilité, son irrésistibilité, et rendant impossible la bonne exécution du contrat de manière provisoire ou définitive, les parties conviennent de tout mettre en œuvre afin de trouver une solution amiable pour la poursuite du contrat. Si l'exécution s'avérait impossible le contrat pourra être résolu de plein droit.

16. Entité juridique

HUECO salles d'escalade - SAS HUECO (SAS KATAWA) au capital de 40 000 € - 13 rue Ettore Bugatti 67201 Eckbolsheim – www.hueco.fr - Siret : 80187942000017 - Code APE : 9329Z

Dernière mise à jour : 19 novembre 2024.